

Министерство образования и науки РТ
(наименование Учредителя)

**Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
«Международный колледж сервиса»**

Принято
на заседании
педагогического Совета
протокол № 2
от 30 01 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГАПОУ
«Международный колледж сервиса»
(наименование учреждения)
«Казань»
Ковалёва Ф.Р.
(подпись, Ф.И.О.)
30 01 2023 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества
в ГАПОУ «Международный колледж сервиса»

г. Казань

1. Общие положения

1.1. Настоящее «Положение о внутренней системе оценки качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, единые принципы системы оценки качества образования, ее организационную и функциональную структуру в ГАПОУ «Международный колледж сервиса» (далее - Колледж).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства просвещения РФ от 24 августа 2022 г. № 762 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам СПО»;
- постановлением Правительства РФ от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (с изм. от 24.03.2022 г.);
- приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией» (с изм. от 14.12.2017 г.);
- приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (с изм. от 03.11.2022 г.).

1.3. Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 28, пункт 3, подпункт 13) установлено, что к компетенции образовательной организации в установленной сфере деятельности относится проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования Колледжа, утверждаемая и регламентируемая настоящим положением, соотносится:

- с общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- с общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- с общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

1.5. Под внутренней системой оценки качества образования в Колледже понимается совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений студентов, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, студенты и их родители

1.6. Основными пользователями результатов системы оценки качества образования Колледжа являются: преподаватели, студенты и их родители (законные представители), Педагогический совет Колледжа, экспертные комиссии при проведении процедур лицензирования, аккредитации образовательного учреждения, аттестации педагогических работников и т.д. Министерства образования и науки РТ.

1.7. Колледж обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение системы оценки качества, проводит оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

1.8. Данное Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Колледжа, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих по совместительству.

1.9. Оценка качества образования осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности в виде ежегодного самообследования;
- мониторингом образовательных достижений студентов;
- результатами аттестации педагогических и руководящих работников;
- общественной экспертизой качества образования;
- лицензированием;
- государственной аккредитацией;
- государственной итоговой аттестацией выпускников;
- результатами социологических исследований и др.

1.10. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

- статистическая отчетность;
- текущая успеваемость;
- промежуточная и итоговая аттестация;
- мониторинговые исследования;
- внешняя экспертиза;
- социологические опросы, анкетирование;
- отчеты работников по своим направлениям;
- посещение учебных занятий и внеклассных мероприятий;
- результаты самообследования и внутреннего аудита.

1.11. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – это интегральная характеристика системы профессионального образования в Колледже, отражающая степень соответствия достигаемых результатов образовательной деятельности Колледжа нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Колледжа, в том числе в рамках ли-

цензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора, аттестации педагогических кадров, самообследования.

Мониторинг – систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

Самообследование – процесс собственного исследования образовательного учреждения, в результате которого оценивается собственная образовательная деятельность, система управления, содержание и качество подготовки обучающихся, организация учебного процесса, востребованность выпускников, качество кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-техническая база, функционирование внутренней системы оценки качества образования и др.

Внутренние показатели и индикаторы системы оценки качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, разработанных образовательным учреждением, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их обеспечения, зафиксированной в нормативных документах, системе требований к качеству образования.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательных процессов, условий и результатов образовательной деятельности.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольных измерительных материалов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам, требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов (далее ФГОС).

Показатели – данные, получаемые в ходе определенной деятельности, позволяющие анализировать эффективность этой деятельности и определять уровень достижения поставленных целей.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.12. Мероприятия по реализации целей и задач внутренней системы оценки качества образования планируются и осуществляются на основе анализа образовательного процесса Колледжа.

1.13. «Положение о внутренней системе оценки качества образования» утверждается приказом директора Колледжа по согласованию с Советом колледжа.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования являются:

1) Формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательном учреждении;

2) Получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;

3) Предоставление всем участникам образовательного процесса и обществу достоверной информации о качестве образования;

4) Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.2. Задачами построения внутренней системы оценки качества образования являются:

1) формирование механизма системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образовательной деятельности колледжа (единого понимания критериев оценки качества образования и подходов к его измерению; аналитических показателей, позволяющих эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования);

2) информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга системы образования Колледжа;

3) разработка единой информационно-технологической базы системы оценки качества образования;

4) анализ собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

5) выявление факторов, влияющих на образовательные результаты;

6) повышение квалификации и аттестации педагогических работников в соответствии с требованиями к лицензированию и государственной аккредитации, ФГОС;

7) определение рейтинга и стимулирующих доплат к заработной плате педагогическим работникам (например, за высокое качество обучения и воспитания);

8) реализация механизмов общественной экспертизы, гласности и коллегиальности при принятии стратегических решений в области оценки качества образования;

9) стимулирование инновационных процессов к поддержанию и постоянному повышению качества и конкурентоспособности.

2.3. Принципами внутренней оценки качества образования являются:

1) объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;

2) учёт индивидуальных особенностей развития отдельных студентов при оценке результатов их обучения и воспитания;

3) открытость, прозрачность процедур оценки качества образования для различных групп потребителей;

4) повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самоанализа каждого педагогического работника;

5) совершенствование форм и методов используемых показателей (с учётом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);

6) сопоставление системы показателей с городскими, региональными аналогами;

7) соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже.

2.4. Объектами оценки качества образования являются:

1) качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);

2) качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг и т.д.);

3) качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения студентами образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, требованиям законодательства в области образования);

4) Качество и эффективность управления образовательным процессом.

2.5. В качестве методов для оценки качества образования используются:

1) наблюдение;

2) анализ;

3) интервьюирование;

4) изучение документации;

5) анкетирование;

6) тестирование;

7) отчет;

8) проверка знаний, умений, сформированных общих и профессиональных компетенций студентов.

3. Организационная и функциональная структура системы оценки качества образования

3.1. Организационная структура, занимающаяся внутренней оценкой, экспертизой качества образования и анализом полученных результатов, включает в себя:

1) администрацию Колледжа, структурное подразделение (комиссия, отдел, др.), отвечающее за организацию внутренней системы оценки качества образования;

2) управляющий совет/Совет колледжа, Педагогический совет;

3) методический отдел, Методические группы;

4) временные структуры (комиссии и др.).

3.2. Администрация Колледжа и структурное подразделение, отвечающее за организацию внутренней системы оценки качества образования:

1) формирует блок локальных актов, регулирующих функционирование внутренней системы оценки качества образования Колледжа и контролирует их исполнение;

2) разрабатывает мероприятия и готовит предложения, направленные на совершенствование системы оценки качества образования Колледжа, участвует в этих мероприятиях;

3) принимает участие в проведении контрольно-оценочных процедур, мониторинговых исследований по вопросам качества образования в Колледже;

4) осуществляет сбор, обработку, хранение и представление информации о результатах проводимых мониторингов, анализирует результаты оценки качества образования в Колледже;

5) организует изучение информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования;

6) обеспечивает условия для подготовки работников колледжа по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

7) принимает управленческие решения по развитию качества образования на основе анализа результатов, полученных в процессе внутренней оценки качества образования.

3.3. Управляющий Совет/Совет Колледжа участвует в обсуждении и заслушивает администрацию Колледжа по реализации внутренней системы оценки качества, дает оценку деятельности руководителей и педагогических работников по достижению запланированных результатов в реализации программы развития колледжа. Члены Совета привлекаются для экспертизы качества образования.

3.4. Педагогический совет Колледжа:

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в колледже;

- принимает участие в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования;

- принимает участие в экспертизе качества образовательных результатов, условий организации учебного процесса в Колледже;

- принимает участие в оценке качества и результативности труда работников Колледжа, распределении выплат стимулирующего характера работникам и согласовании их распределения в порядке, устанавливаемом локальными актами колледжа;

- заслушивает информацию и отчеты педагогических работников, представителей организаций и учреждений, взаимодействующих с Колледжем по вопросам образования и воспитания обучающихся, в том числе сообщений о проверке требований СанПиН, об охране труда, здоровья и жизни обучающихся и другие вопросы образовательной деятельности Колледжа.

3.3. Методический отдел Колледжа и Методические группы:

- участвуют в разработке методики оценки качества образования; участвуют в разработке системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития Колледжа;

- разрабатывают совместно с преподавателями, другими участниками образовательного процесса работке критерии оценки результативности профессиональной деятельности педагогических работников Колледжа;
- иницируют и организуют конкурсы образовательных программ, педагогического мастерства, образовательных технологий и т.д.;
- организуют работу по повышению квалификации и стажировок педагогических работников, развитию их творческих инициатив;
- содействуют проведению подготовки работников колледжа к осуществлению контрольно-оценочных процедур;
- проводят экспертизу Колледжа, содержания и результатов аттестации студентов и формируют предложения по их совершенствованию;
- готовят предложения для администрации по выработке управленческих решений по результатам оценки качества образования на уровне колледжа.

4. Организация работы по обеспечению системного мониторинга качества образования и самообследования

4.1. Ежегодно составляется Календарный план (график) проведения внутреннего мониторинга качества образования Колледжа и самообследования с указанием сроков проведения и ответственных лиц, который утверждается директором и доводится до сведения педагогического коллектива, всех структурных подразделений Колледжа.

4.2. На основании приказа директора Колледжа составляется программа мониторинга по конкретной тематике.

В программе мониторинга определяются цели, объекты мониторинга, методы сбора данных, формы представления итоговых материалов, критерии и т.д.

4.2. Материалы для мониторинговых исследований разрабатываются руководителями структурных подразделений по направлениям деятельности Колледжа и утверждаются директором Колледжа.

4.3. Итоги мониторинга оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, выводы и конкретных, реально выполнимых рекомендациях.

4.4. Мониторинговые исследования и результаты самообследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Административного Совета и т. д.

4.5. По результатам мониторинговых исследований и самообследования разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, издается приказ, осуществляется планирование развития Колледжа.

5. Взаимодействие с участниками образовательных отношений

5.1. Работа по внутренней оценке качества образования строится на уровне каждого структурного подразделения, к работе для данной деятельности привлекаются все участники образовательного процесса Колледжа.

5.2. Общее руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Колледжа.

5.3. Мониторинговые мероприятия проводят администрация и педагогические работники Колледжа: директор, заместитель, руководители структурных подразделений, председатели методических комиссий, преподаватели, методисты, педагоги, кураторы групп и другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

6. Формирование показателей деятельности

6.1. Показатели деятельности по различным направлениям, проводимых в Колледже мониторингов формируются в соответствии с показателями деятельности профессионального образовательного учреждения, в том числе подлежащей самообследованию.

6.2. Ответственность за формирование показателей и критериев оценивания при проведении мониторингов возлагается на заместителя директора по учебной работе.

6.3. Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения (утв. приказом Минобрнауки России от 5.12.2014 № 1547):

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения, касающийся открытости и доступности информации об учреждении:

1.1. полнота и актуальность информации об образовательном учреждении и его деятельности, размещенной на официальном сайте Колледжа в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» www.bus.gov.ru);

1.2. наличие на официальном сайте образовательного учреждения сведений о педагогических работниках Колледжа;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте Колледжа, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы Колледжа;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте Колледжа).

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

2.1. материально-техническое и информационное обеспечение Колледжа;

2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания студентов;

2.3. условия для индивидуальной работы со студентами;

2.4. наличие дополнительных образовательных программ;

2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов студентов, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях;

2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи студентам;

2.7. наличие условий организации обучения и воспитания студентов с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников Колледжа от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников Колледжа, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательного учреждения, удовлетворенности качеством образовательной деятельности Колледжа:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением Колледжа, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать Колледж родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

7. Самообследование как часть системы внутренней оценки качества образования

7.1. Самообследование проводится Колледжем ежегодно.

7.2. Колледж обеспечивают открытость и доступность отчета о результатах самообследования.

7.3. Показатели деятельности образовательного учреждения, подлежащего самообследованию, и порядок его проведения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.4. Целями проведения самообследования являются обеспечение доступности и открытости информации о деятельности Колледжа, а также подготовка отчета о результатах самообследования.

7.5. Процедура самообследования включает в себя следующие этапы:

- планирование и подготовку работ по самообследованию;
- организацию и проведение самообследования;
- обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета.

7.6. Сроки, форма проведения самообследования, состав лиц, привлекаемых для его проведения, определяются образовательным учреждением самостоятельно.

7.7. В процессе самообследования проводится оценка образовательной деятельности, системы управления образовательного учреждения, содержа-

ния и качества подготовки студентов, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, а также анализ показателей деятельности Колледжа, подлежащей самообследованию, устанавливаемых федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

7.8. Результаты самообследования оформляются в виде отчета, включающего аналитическую часть и результаты анализа показателей деятельности образовательного учреждения, подлежащей самообследованию.

7.9. Отчет для профессиональных образовательных учреждений, составляется по состоянию на 1 апреля текущего года.

7.10. Отчет подписывается руководителем Колледжа и заверяется ее печатью.

7.11 Размещение отчетов профессиональных образовательных учреждений, на официальном сайте Колледжа в сети «Интернет».

7.12. Показатели деятельности профессионального образовательного учреждения, подлежащего самообследованию:

1) Образовательная деятельность

- Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:

по очной форме обучения,
по очно-заочной форме обучения,
по заочной форме обучения;

- Общая численность студентов, обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:

по очной форме обучения,
по очно-заочной форме обучения,
по заочной форме обучения;

- Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования;

- Численность студентов, зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период;

- Численность/удельный вес численности студентов из числа инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов;

- Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки «хорошо» и «отлично», в общей численности выпускников;

- Численность/удельный вес численности студентов, ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов;

- Численность/удельный вес численности студентов, обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов;

- Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности работников;

- Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников;

- Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:

высшая,

первая;

- Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников;

- Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных проектах и ассоциациях, в общей численности педагогических работников.

2) Финансово-экономическая деятельность

- Доходы образовательного учреждения по всем видам финансового обеспечения (деятельности);

- Доходы образовательного учреждения по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного педагогического работника;

- Доходы образовательного учреждения из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного педагогического работника;

- Отношение среднего заработка педагогического работника в образовательном учреждении (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к средней заработной плате по экономике региона;

3) Инфраструктура

- Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента;

- Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на одного студента;

- Численность/удельный вес численности студентов, проживающих в общежитиях, в общей численности студентов, нуждающихся в общежитиях.

8. Ответственность образовательного учреждения

Образовательное учреждение несет ответственность в установленном законодательством Российской Федерации порядке за невыполнение или ненадлежащее выполнение функций, отнесенных к ее компетенции.

Зам. директора по УР  О.Р. Скальская

Лист ознакомления

[illegible]